

# **BESTELLUNG Glasfaser4You – Infrastrukturpartner Kelag Connect** **Aktionspreise gültig bis 31.12.2021**

**Voice over IP – der erste Sprachkanal ist kostenlos!**

## KUNDEN-INFORMATION

Kundentyp: ☐ Firma ☐ Öffentlich ☐ Behörde ☐ Organisation ☐ Privat

Name/Firmenname: Firmenbuchnr. (bei Firmen erforderlich):  
Geb. Datum (bei Privatpersonen erforderlich):  
Mitarbeiteranzahl (bei Firmen erforderlich):

E-Mail: Tel: Fax:

Adresse: Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde):  
Telekom-Kunden-Nr. (auf Telefon-Rechnung):

Ansprechperson:

Funktion: E-Mail:

Herstellungsadresse (sofern abweichend zur Rechnungsadresse):

## SERVICE DETAILS

### ☒ Glasfaser4You

- Ultraschnelles Internet
- Glasfaser bis ins Haus
- Voice over IP (VoIP) fähig
- Beliebig viele PCs anschließbar
- Bandbreite laut Auswahl inklusive
- inklusive WLAN
- Unlimitiertes Datenvolumen
- Standard Router inkludiert
- Business Router inkludiert\*
- garantierte Bandbreite\*
- 5 E-Mail Adressen inklusive\*
- Priorisierung von Diensten\*
- Netzservice Business Glasfaser4You inklusive\*
- fixe IP Adresse inkludiert (weitere statische IP-Adressen möglich)\*
- eigener Router/eigene Firewall hinter dem Router möglich\*

### Mögliche Bandbreiten für Privatkunden

- ☐ 100/50 Mbit/s  
Höhere Bandbreiten auf Anfrage!

### Mögliche Bandbreiten für Businesskunden

- ☐ 150/75 Mbit/s ☐ 250/100 Mbit/s ☐ 350/150 Mbit/s  
Höhere Bandbreiten auf Anfrage!

### Mindestvertragsdauer (MVD)

- 24 Monate

### Optionen\*

- ☐ **eigener Router/eigene Firewall** hinter dem Router – es wird eine zusätzliche IP-Adresse benötigt. Benötigter Router im Preis bereits inbegriffen.
- ☐ **IP-Adressen** – Erweiterung auf 5 zusätzliche statische IP-Adressen – erforderlich, wenn Netrouting gewünscht! Bei nachträglicher Bestellung kann sich die IP-Adresse ändern. Benötigter Router im Preis bereits inbegriffen.
- ☐ **Priorisierung** von Diensten – ermöglicht auch bei hoher Leitungsauslastung den stabilen Betrieb von priorisierten Diensten, wie z.B.: Voice-over-IP. Die Konfiguration wird von Net4You auf Kundenwunsch durchgeführt. Je nach gewünschter Priorisierung und vorherrschenden technischen Bedingungen gilt ein Premium Modem als Voraussetzung.

### Erweiterungen

- ☐ **Voice over IP** – günstige Internet-Telefonie mit Festnetznummer. Keine Einmalkosten (außer Portierungskosten) und keine Grundgebühr für den ersten Sprachkanal! Bitte erstellen Sie mir ein Angebot!
- ☐ **professionelle WLAN Lösungen** – zuverlässige WLAN Zugänge für Sie und Ihre Gäste/Besucher sowie ein sicheres getrenntes Netzwerk für Ihren Betrieb. Bitte erstellen Sie mir ein Angebot!

\*gilt nur für Businessprofile

Nur für administrative Zwecke:

Verkäufer:

Version: 09/2021

<b>Netzservice für Businessprofile:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Business Glasfaser4You</b> Die Remote-Diagnose von Endkundenstörungen beim <b>Netzservice Business Glasfaser4You</b> wird in maximal 4 Stunden innerhalb der Normalarbeitszeit durchgeführt. Die Behebung der Störung erfolgt durchschnittlich innerhalb von 6 Stunden, spätestens am nächsten Werktag (Mo-Fr) zur gleichen Uhrzeit der Störungsentgegennahme. (Beispiel - Störungsentgegennahme am Mittwoch um 13:00, Störungsbehebung ist spätestens am Donnerstag um 13:00 erfolgt). <input type="checkbox"/> <b>Leitungsüberwachung</b> (pro Leitung) Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren störungsfreien Betrieb zu garantieren. <input type="checkbox"/> <b>Net4You Pagerdienst</b> 24/7 Anruf-Annahme, Reaktion innerhalb von 2 Stunden.
<b>Router</b>	Der Router wird Ihnen per Post zugestellt.
<b>Erschließungskosten</b>	Die Erschließungskosten sind nicht inkludiert.

#### DETAILS ZUM Glasfaser ANSCHLUSS

☐ Glasfaser4You Neuherstellung    ☐ Glasfaser Produktwechsel (für Bestandskunden)    ☐ Up- / Downgrade

#### LIEFERTERMIN

Die Lieferzeit für Glasfaser4You Produkte beträgt typischer Weise 2 bis 3 Wochen ab Bestellung sofern die Infrastruktur-Voraussetzungen durch die Kelag bereits hergestellt worden sind.

Gerne berücksichtigen wir Ihren Wunschtermin für die Lieferung in der Kalenderwoche: \_\_\_\_\_

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihren Wunschtermin aufgrund technischer Bedingungen und gewisser Abhängigkeiten von Lieferanten nicht immer einhalten können. Wir bitten Sie zu akzeptieren, dass jeder Wunschtermin von uns gesondert und schriftlich bestätigt werden muss und keine Garantie für eine zeitgerechte Herstellung beinhaltet.

#### KOSTEN -PREISE

Bei allen Produkten gilt für Business-Kunden die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung.

**Bitte beachten Sie!** Preisanpassungen des Einstandspreises durch den Lieferanten werden an den Kunden weitergegeben!

**Keine zusätzlichen Servicepauschalen, keine versteckten Kosten!**

#### Produkt: Glasfaser4You

<b>Einmalige Kosten - Preise</b>	exkl.	inkl.
Herstellungsentgelt für Privatkunden	82,50 €	99,00 €
Herstellungsentgelt für Businesskunden	165,50 €	198,60 €
Einrichtungsentgelt	169,00 €	202,80 €
Einrichtung je gewählter Option	60,00 €	72,00 €
Priorisierung von Diensten	nach Aufwand	nach Aufwand
<b>Monatliche Kosten - Preise</b>	exkl.	inkl.
<b>Für Privatkunden</b>		
100/50 Mbit/s Up-to*	42,00 €	50,40 €
<b>Für Businesskunden</b>		
150/75 Mbit/s	199,00 €	238,80 €
250/100 Mbit/s	299,00 €	358,80 €
350/150 Mbit/s	399,00 €	478,80 €

**Up-to\*:** Die jeweils erreichbare Bandbreite hängt von verschiedenen Faktoren ab und kann zwischen mind. 30/15 Mbit/s und max. 100/50 Mbit/s variieren.

OPTIONAL		
Monatliche Kosten – Preise	exkl.	inkl.
Aufpreis 1 zusätzliche statische IP-Adresse	3,00 €	3,60 €
Aufpreis 5 zusätzliche statische IP-Adressen	9,00 €	10,80 €
Net4You Leitungsüberwachung	20,00 €	24,00 €
Net4You Pagerdienst	40,00 €	48,00 €

#### KOSTEN HERSTELLUNG UND WECHSEL DER SERVICEARTEN

	exkl.	inkl.
<b>Up-/Downgrade</b> (ein Upgrade ist jederzeit möglich, ein Bandbreiten Downgrade ist erst nach Ablauf der Mindestvertragsdauer möglich) gilt pro Geschäftsfall pro Anschlussleitung.	37,00 €	44,40 €

ANGEBOTSSUMME	monatlich		einmalig	
	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €

#### E-MAIL-ADRESSEN

1. _____ @	4. _____ @
2. _____ @	5. _____ @
3. _____ @	

#### ZAHLUNGSART (für Business-Kunden nur Bankeinzug möglich)

#### SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung):



Mandatsreferenz / Net4You-Kunden-Nr.:	_____ (Nur wenn Sie bereits Kunde sind!)
Zahlungsempfänger:	Net4You Internet GmbH, Tiroler Straße 80, 9500 Villach CREDITOR- ID: AT13ZZZ00000007947
Erklärung:	Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Net4You Internet GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Net4You Internet GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.  Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen (56 Tagen), beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Name:	
Anschrift:	
IBAN:	
BIC:	
Ort, Datum, Unterschrift:	

#### ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

**Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet.** Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht:

## ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Bestellung akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter [www.net4you.net/agb](http://www.net4you.net/agb) abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer (MVD) beträgt 2 Jahre (24 Monate) ab Leistungsbeginn. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen. Mögliche Zahlungsarten für Verbraucher: Überweisung oder Bankeinzug.

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

Die Preise und Entgelte erhöhen oder senken sich im Ausmaß der Veränderung zwischen der für den Jänner des Vergleichsjahres verlautbarten Indexzahl des Verbraucherpreisindex 2010 (VPI 2010) und der für den Jänner des Vorjahres verlautbarten Indexzahl des VPI 2010, und zwar jeweils mit Wirkung zum Ersten eines jeweiligen Kalenderjahres. Ausgangsbasis ist die für Jänner 2012 verlautbarte Indexzahl. - Schwankungen bis zu 3 % bleiben unberücksichtigt, darüber hinaus gehende Änderungen werden voll berücksichtigt (und bilden den Ausgangspunkt für die weiteren Indexierungsberechnungen). Net4You kann auf eine Erhöhung der Entgelte aufgrund der Indexänderung in einem Kalenderjahr verzichten, dies hat jedoch keine Auswirkung auf die Zulässigkeit künftiger Anpassungen. Net4You ist verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI an Konsumenten weiterzugeben und die an den VPI gebundenen Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren. Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem Net4You in den Vorjahren ein Recht zur Erhöhung

## EINWILLIGUNG

☐ Ich erkläre meine Zustimmung, dass meine Daten (Firma, Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) zum Zweck der Zusendung von Marketingaktionen, Produktinformationen, Veranstaltungshinweise per Mail, Fax, Post oder SMS von Net4You Internet GmbH und allen verbundenen Unternehmen (Oase Software GmbH, Net4You & asut computer AustroCloud GmbH & Co OG) gespeichert werden. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden unter [office@net4you.net](mailto:office@net4you.net).

Widerruf: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann unter der Mailadresse [office@net4you.net](mailto:office@net4you.net), postalisch oder persönlich in unseren Büro erfolgen.

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13/14 Datenschutzgrundverordnung verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Version, welche unter [www.net4you.net/datenschutz](http://www.net4you.net/datenschutz) abrufbar sind.

## NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You die Inhalte des Bestellformulars bestätigt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

## VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Datum und Ort:

Unterschrift und Stempel: